

Herrn

Moritz Mustermann

- im Hause -

Musterstadt, 31.12.2020

## Zeugnis

Herr Moritz Mustermann, geboren am XX.XX.19XX in Musterstadt, war vom 01.01.2012 bis zum 31.12.2020 als kaufmännischer Angestellter in unserem Unternehmen tätig.

Die Firma Muster-GmbH ist ein regional führender Anbieter von XYZ-Waren [ODER von ABC-Dienstleistungen]. Zu unseren Kunden gehören große und mittelständische Unternehmen der XXX-Branche, aber auch Betriebe des öffentlichen Sektors.

Als kaufmännischer Angestellter war Herr Mustermann zunächst im Einkauf tätig und wechselte zum XX.XX.20XX in unsere Vertriebsabteilung. Dort war er zuletzt für die weitgehend eigenverantwortliche Betreuung mehrerer Großkunden zuständig und besaß Handlungsvollmacht. Zu seinem umfangreichen Aufgabenkreis gehörten insbesondere

- die eigenverantwortliche Auftragskalkulation und das Erstellen von Kostenangeboten für Aufträge bis zu einer Auftragssumme von XXX.XXX,XX EUR,
- der rechtsverbindliche Abschluss von Verträgen bis zu einer Auftragssumme von XXX.XXX,XX EUR
- die kaufmännische Überwachung der Auftragsabwicklung in Abstimmung mit unserer XYZ-Abteilung [ODER mit dem Montage-/Außendienst],
- die Rechnungsstellung und das Mahnwesen bis zur dritten Mahnstufe,
- die Entgegennahme und erste Bewertung von Kundenreklamationen,
- Besuche bei Kunden,
- Unterstützung unserer Messeauftritte, z.B. bei der ABC-Messe in Musterstadt.

Herr Mustermann verfügt über eine sehr gute Auffassungsgabe, einen großen Erfahrungsschatz und ein breites Fachwissen im Bereich XYZ, das er durch den Besuch von Fortbildungsveranstaltungen regelmäßig vertieft. Er kann technisch komplexe Sachverhalte [ODER: die z.T. komplexen Einzelheiten unserer Dienstleistungen] gut erklären, denkt unternehmerisch und behält auch bei Zeit- und Erfolgsdruck den Überblick und einen kühlen Kopf.

Aufgrund seiner strukturierten, sorgfältigen und zielorientierten Arbeitsweise konnte er die oft kurzfristigen Wünsche unserer Kunden stets korrekt und termingerecht erfüllen. Mit dieser Serviceorientierung sowie mithilfe seiner kommunikativen Fähigkeiten überzeugte er unsere Kunden immer wieder von unseren Produkten / Dienstleistungen.

Insgesamt erfüllte Herr Mustermann die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit [ODER: Insgesamt erfüllte Herr Mustermann die ihm übertragenen Aufgaben zu unserer vollsten Zufriedenheit].

Das persönliche Verhalten Herrn Mustermanns war jederzeit einwandfrei. Bei Kollegen, Vorgesetzten und Kunden war er aufgrund seines Fachwissens und seiner Hilfsbereitschaft anerkannt und geschätzt. Unser Unternehmen wurde von ihm vorbildlich repräsentiert.

Wir bedauern das Ausscheiden Herrn Mustermanns und danken ihm für die langjährige wertvolle Unterstützung unseres Unternehmens. Für seine berufliche Zukunft wünschen wir ihm viel Erfolg und persönlich alles Gute.

---

(Unterschrift Vorgesetzter / Geschäftsleitung)