

Herrn
Moritz Mustermann
- im Hause -
Musterstadt, 31.12.2020

Zeugnis

Herr Moritz Mustermann, geboren am XX.XX.19XX in Musterstadt, war vom 01.01.2012 bis zum 31.12.2020 als kaufmännischer Angestellter in unserem Unternehmen tätig.

Die Firma Muster-GmbH ist ein regional führender Anbieter von XYZ-Waren [ODER von ABC-Dienstleistungen]. Zu unseren Kunden gehören große und mittelständische Unternehmen der XXX-Branche, aber auch Betriebe des öffentlichen Sektors.

Als kaufmännischer Angestellter war Herr Mustermann zunächst im Einkauf tätig und wechselte zum XX.XX.20XX in unsere Vertriebsabteilung. Dort war er zuletzt für die Betreuung mehrerer Großkunden zuständig und besaß Handlungsvollmacht. Zu seinem Aufgabenkreis gehörten insbesondere

- die Auftragskalkulation und das Erstellen von Kostenangeboten für Aufträge bis zu einer Auftragssumme von XXX.XXX,XX EUR,
- der rechtsverbindliche Abschluss von Verträgen bis zu einer Auftragssumme von XXX.XXX,XX EUR
- die kaufmännische Überwachung der Auftragsabwicklung in Abstimmung mit unserer XYZ-Abteilung [ODER mit dem Montage-/Außendienst],
- die Rechnungsstellung und das Mahnwesen bis zur dritten Mahnstufe,
- die Entgegennahme und erste Bewertung von Kundenreklamationen,
- Besuche bei Kunden,
- Unterstützung unserer Messeauftritte, z.B. bei der ABC-Messe in Musterstadt.

Herr Mustermann verfügt über eine gute Auffassungsgabe, einen großen Erfahrungsschatz und ein breites Fachwissen im Bereich XYZ. Er kann technisch komplexe Sachverhalte [ODER: die z.T. komplexen Einzelheiten unserer Dienstleistungen] gut erklären und behält auch bei Zeit- und Erfolgsdruck den Überblick.

Aufgrund seiner sorgfältigen Arbeitsweise konnte Herr Mustermann die Wünsche unserer Kunden korrekt und termingerecht erfüllen. Mit seiner Serviceorientierung sowie seinem sicheren und gewandten Auftreten überzeugte er sie immer wieder von unseren Produkten / Dienstleistungen.

Insgesamt erfüllte Herr Mustermann die ihm übertragenen Aufgaben stets zu unserer Zufriedenheit. [ODER: Insgesamt erfüllte Herr Mustermann die ihm übertragenen Aufgaben zu unserer vollen Zufriedenheit.]

Das persönliche Verhalten Herrn Mustermanns war einwandfrei. Bei Vorgesetzten, Kollegen und Kunden war er anerkannt und geschätzt. Unser Unternehmen wurde von ihm vorbildlich repräsentiert.

Wir bedauern das Ausscheiden Herrn Mustermanns und danken ihm für die langjährige Unterstützung unseres Unternehmens. Für seine berufliche und private Zukunft wünschen wir ihm viel Erfolg und alles Gute.

(Unterschrift Vorgesetzter / Geschäftsleitung)